

十三届全国人大一次会议举行第四次全体会议

习近平李克强栗战书汪洋王沪宁赵乐际韩正等出席

听取关于监察法草案的说明、关于国务院机构改革方案的说明

新华社北京3月13日电 十三届全国人大一次会议13日上午在人民大会堂举行第四次全体会议，听取全国人大常委会关于监察法草案的说明、国务院关于国务院机构改革方案的说明。

受十二届全国人大常委会委托，十二届全国人大常委会副委员长李建国作关于监察法草案的说明。

于设立十三届全国人大专门委员会的决定，通过了十三届全国人大一次会议关于十三届全国人大专门委员会主任委员、副主任委员、委员人选的表决办法，通过了十三届全国人大宪法和法律委员会主任委员、副主任委员、委员名单，通过了十三届全国人大财政经济委员会主任委员、副主任委员、委员名单。

我市与清华大学交叉信息研究院举行交流座谈会

探索政产学研结合新模式 共同推动人工智能产业发展

王永康姚期智出席并讲话

本报北京讯(特派记者 何兴龙)3月13日下午,我市与清华大学交叉信息研究院在北京举行交流座谈会,省委常委、市委书记王永康,中科院院士、清华大学交叉信息研究院院长姚期智出席并讲话。

他说,西安正处于追赶超越发展的黄金机遇期,正在加快建设国家中心城市和国际化大都市。特别是去年以来,西安大力实施人才新政、户籍新政、创新创业新政,大力开展“烟头革命”“厕所革命”“行政效能革命”“车让人”等活动,营商环境和城市品质明显提升,带动一大批好项目、大项目集中落地,一大批科技研发中心相继成立,已经成为海内外人才向往的创新创业热点城市。

这样的世界顶级团队提供智力、技术、人才支持。同时,非常期盼与姚院士团队共同探索政产学研结合的新模式,加快科学研究成果转化应用,共同推动人工智能产业大发展。

姚院士介绍了清华大学交叉信息研究院发展历程及主要研究成果、人工智能发展的机遇与挑战等情况。他认为,西安人才资源丰富,产业基础雄厚,营商环境良好,发展人工智能比较优势明显,将积极推动清华大学交叉信息研究院与西安开展务实合作。

姚期智教授,是中国科学院院士,是具有“计算机界诺贝尔奖”之称的“图灵奖”得主,是世界顶级的计算理论及密码学、量子计算专家。

清华大学交叉信息研究院教授徐威、唐平中、于洋、林常乐参加,市委常委、高新区党工委书记李毅出席并介绍有关情况。

王永康说,非常荣幸现场聆听姚院士对世界人工智能最前沿研究成果的介绍,犹如一堂通俗易懂的科技课,把握住了世界科技发展的脉搏,让人受益匪浅。

王永康向姚院士团队介绍了西安经济社会发展情况

我市与新东方教育科技集团举行交流座谈会

加快推进大西安教育国际化进程 让群众享受更多的优质教育资源

王永康俞敏洪出席并讲话

本报北京讯(特派记者 何兴龙)3月13日上午,我市与新东方教育科技集团在北京举行交流座谈会,省委常委、市委书记王永康,新东方教育科技集团董事长俞敏洪出席并讲话。

教育国际化进程的重要合作伙伴,以多种方式、多样模式、更优服务,共同建好新东方西安国际学校等项目,让群众享受更多的优质教育资源。

俞敏洪说,西安文化底蕴深厚,历史上就是国际化大都市,一直以开放的胸怀汇聚全世界的人才。去年以来,“三大革命”让环境更好了,“三个新政”让城市活力更强,“西安年·最中国”产生广泛影响,发展进入快车道,势头很强劲。希望发挥新东方教育、科技、研发一体化优势,进一步深化与西安的全面合作,打造引领未来的教育综合体,以教育国际化助推大西安国际化大都市建设。

俞敏洪说,西安是教育资源大市,也要建设丝路教育中心。新东方在西安起步早、基础好、发展潜力大,西安将持续支持新东方做大做强。希望双方在教育培训、基础教育、职业教育、在线教育、“教育+科技”等领域深化合作,全面突破。希望新东方将“教育综合体”等前沿教育理念成果,率先在西安落地,让更多孩子和家庭从中受益。

王永康指出,教育国际化是城市国际化的重要内容。当前,西安正着力建设国家中心城市和服务“一带一路”、亚欧合作交流的国际化大都市,将把新东方作为加快推进

上官吉庆在参加陕西代表团专题学习习近平总书记重要讲话精神时说

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引

全面加快推进大西安追赶超越发展各项工作

本报北京讯(特派记者 郭欣)3月13日下午,陕西代表团专题学习习近平总书记参加内蒙古、广东、山东、重庆、解放军和武警部队五个代表团审议时的重要讲话精神,全国人大常委会副委员长、西安市市长上官吉庆在会上发言,他说,习总书记的重要讲话高瞻远瞩、统揽全局、把握精准,既是认识论,又是实践论,更是方法论,是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分,是做好新时代各项

工作的根本遵循,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,努力把大西安追赶超越发展各项工作做实做好做出成效。

上官吉庆结合西安实际谈了三点体会:一要主动对标看齐。习总书记的讲话,从加快高质量发展、创新驱动、乡村振兴、全面开放、脱贫攻坚、军民融合、全面从严治党等方面,作出了一系列科学论断,进行了一系列

重大部署,要经常、主动、全面向党中央看齐,向习总书记看齐,向党的理论和路线方针政策看齐,切实做到思想上坚决拥戴核心、政治上坚决维护核心、行动上坚决紧跟核心。

二要凝聚思想共识。要抓“关键少数”,抓融会贯通、抓全覆盖宣传宣讲,全市各级领导干部要带头学习贯彻,要把学习重要讲话与贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大精神 and 全国两会精神紧密结合,迅速掀起学习宣传贯彻热潮。

三要全力抓好落实。要逐一对照总书记重要讲话作出的一系列重大部署要求,紧密结合实际,认真贯彻落实。要大力推进全面创新改革试验、自主创新示范和自贸区建设等国家战略,全力建设国家中心城市;要统筹推进科技创新、产业“双高端”和“双创”工作,打造全球硬科技之都;要大力发展枢纽经济、门户经济、流动经济,建设内陆改革开放新高地;要做强做优实体经济,大力培育新产业、新动能、新增长极;要推进实施乡村振兴战略,坚决打赢“三大攻坚战”;要扎扎实实修改后的宪法的学习贯彻工作;要营造良好政治生态,锻造“西安铁军”。

心系民生优服务 当好百姓贴心人

西安市工商局加强消费维权工作纪实

提升营商环境 工商在行动

消费者权益保护是推动消费环境持续改善的基本环节,是满足人民日益增长的美好生活需要的重要保障,是实现共享发展的本质要求。西安市工商局坚持以培养消费维权意识为先导,从服务和执法双向优化维权渠道,进一步规范全市消费维权环境,努力提升人民群众的获得感和幸福感。

支持依法维权 全力当好消费者的“保护伞”

认真受理、处理消费者咨询、投诉和举报,着力降低消费者维权成本,提高消费投诉处理率,是西安市工商局有效提振消费信心的重要环节。

2017年5月22日,消费者徐女士的亲属给市工商局送来了一面印有“服务热情、廉明高效”的锦旗,感谢市工商局帮她解决了一起棘手的消费纠纷。

事情还得从2017年3月说起。徐女士与一家月子会所签订了一份18800元的产后月子服务合同,按产期计算,应是2018年6月份。未曾想签订合同后不到10天,徐女士因为意外而早产,孩子紧急送医院抢救,医生告知家属,孩子还需在重症监护室观察2个多月才能出院。

突如其来变故,让全家不知所措,在紧急商量后,提出与月子会所解除合同。但是月子会所提出,可以让产妇来会所接受服务,否则就是违约,不能退款。在消费者多次协商无果,感到非常无助情况下,委托家人前来市工商局进行消费维权。

接到投诉后,西安市工商局积极协调市消协并安排专人处理这一纠纷,在工作人员多次联系、反复沟通、耐心细致的调解下,双方最终达成一致协议,该月子会所当场一次性退还消费者15040元,并解除了双方之前签订的服务合同。

“感谢你们为我维权,要不我这1万多块钱就打水漂了……”2017年11月,72岁的王女士夫妇二人亲自登门为工商阎良分局送来一面“红盾出击维权,人民公仆小二”的锦旗,以感谢工商阎良分局为其挽回了14940元的损失。

2017年9月,王女士经不住“朋友”多次推荐,花费了14940元,从某保健品经销商购买3套保健品套餐,经销商当时口头承诺,王女士购买后如不满意,可随时退货退款。但买回后,王女士发现购买的只是普通的保健食品,又因老伴急需钱做手术,就想把这些保健食品退掉,但多次找该经销商协商,却被以各种理由拒绝。工商阎良分局了解到这一情况后,立即安排执法人员帮助老人维权,经过执法人员多次调解和三方协商,最终经销商负责人同意退掉老人购买的3套保健品,并向老人退款14940元。

为消费者撑腰 对隐性消费说“NO”

“想消费者所想,急消费者所急。”西安市工商局不断提高消费维权工作效能,使人民群众在购物消费过程中提升了获得感和幸福感。

2018年2月,市民李先生在文艺路某饭店订了两桌饭,结账时发现,多了17元的筷子钱,李先生遂找服务员理论,但被告知该饭店一直都是这样收费的,李先生觉得自己被饭店的“隐性”消费“套路”了。工商碑林分局建东街工商所接到反映后,立即约谈了该饭店负责人,并当场下发了行政指导提示书,要求和指导该饭店在醒目位

置张贴收费提示,并在每张餐桌上竖立了相应的提示牌,同时要求该店服务员应在顾客就餐前,口头提醒消费者收费和免费的用品,给顾客自由选择的权利。

该店负责人最后称,愿退还李先生17元的筷子费并致以真诚的歉意,并表示今后会加强对员工的培训,让消费者消费的清明白。店家的回应也得到了李先生的谅解,双方握手言和。

2018年3月,旅居澳大利亚的海女士给西安市市长信箱和12345政府服务热线发来一封长信,盛赞工商莲湖分局北院门工商所快速高效的为消费者维权,让旅居异国他乡的游子感受到了祖国的温暖和强大。

2月中旬,海女士在澳大利亚通过网络平台替国内的亲友预订了北大街宏府嘉会的一家公寓酒店,结果当亲友入住时,发现房间条件与预定时看到的照片大相径庭,涉嫌虚假宣传欺骗消费者。在和商家协商无果的情况下,海女士愤然给西安市市长信箱发去了一封邮件,详细陈述了事情的经过和诉求。

让海女士没有想到的是第二天一大早,西安市工商局12315工作人员就和她进行了联系和沟通,工商莲湖分局北院门工商所副所长贺范佳和监管干部黄利宁立即对这件投诉进行调查核实,对涉诉商户进行了解询问,对当事人的违法事实进行了初步认定,协调和督促其与海女士协商赔偿,并给于道歉。为防止出现取证遗漏,监管干部放弃休假,两次对该公寓酒店进行了认真细致的检查,为随后的调解和行政处罚打下了坚实的证据基础。在受理该投诉的第三天,海女士就收到了商户退

还的住宿费和诚恳的道歉。在投诉处理完毕后,深受感动的海女士专门从澳大利亚又给市长信箱和12345政府服务热线发来邮件,盛赞“西安市工商局雷厉风行的工作效率,充分诠释了群众利益无小事。”

破除监管困境 为“追赶超越”增添新动力

2017年,全市工商系统共受理消费者咨询投诉举报69427件,同比增长了24.7%,为消费者挽回经济损失2641.65万元、同比增长69.1%;对多年积压的上千件历史旧账制定清单、重点督办,回复率和办结率从2016年的83%上升到2017年的98%以上。西安市工商时刻把消费者的“小事情”放在心上,把消费维权“大责任”扛在肩上,出实招见成效,为大西安“追赶超越”增添了新动力。

2017年以来,市工商局先后组织开展了“放心消费、天天3·15”进社区、商场、学校、景区、家园等系列活动,采用网络媒体、传统媒体相结合的方式,通过设站宣讲、纸媒、网媒等多点协作,在全市开展消费维权知识普及活动。活动累计发放各类消费维权宣传资料10万余册,现场受理群众消费投诉千余件,接受消费者咨询1万余人次。

本报北京讯(特派记者 郭欣)3月13日,陕西代表团召开全体会议,专题学习习近平总书记参加内蒙古、广东、山东、重庆、解放军和武警部队代表团审议时的重要讲话精神。

我省代表团团长胡和平主持。代表团副团长刘国中、贺荣、梁桂、刘小燕等参加。胡和平、刘国中、刘小燕和全国人大代表上官吉庆、王树国发言。

会议指出,习近平总书记的重要讲话高瞻远瞩、思想深邃、内涵丰富、情真意切,深刻阐述事关我国当前和长远发展、事关社会主义现代化建设的重大问题,为我们做好各项工作、加快推进追赶超越提供了重要遵循。要把认真学习总书记重要讲话精神与深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想结合起来,切实把总书记重要讲话精神落到实处,扎实做好稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险和党的建设各项工作,推动中央决策部署在陕落地生根、见到实效。

会议强调,要把推动高质量发展作为重中之重,全面贯彻新发展理念,以解决制约全省发展的不平衡不充分问题为突破口,加快推动质量变革、效率变革、动力变革,不断提升全省发展的质量和效益。要加快实施乡村振兴战略,着力推动乡村产业振兴、人才振兴、文化振兴、生态振兴、组织振兴,推动新时代“三农”工作再上新台阶。

会议强调,要深入学习贯彻习近平总书记扶贫开发重要战略思想,紧盯“两不愁三保障”目标,聚焦深度贫困,提高脱贫质量,贯彻好“六个精准”要求和“五个一批”举措,确保我省与全国一道同步迈入全面建成小康社会。要充分发发挥陕西军工大省优势,加强顶层设计和体制机制创新,着眼促进“军转民”“民参军”双向互动,加快平台和园区建设,争取设立国家军民融合创新示范区,努力开创新时代军民融合深度发展新局面。

会议强调,要坚持法治德治并举,引导干部群众强化宪法法律意识、广大党员强化党章党规意识,养成自觉依法依章办事的习惯。要抓住“关键少数”,教育党员领导干部从小事小节上强化修养,从一点一滴中完善自己,严以修身、防微杜渐,始终保持人民公仆本色。

胡和平主持

陕西代表团专题学习习近平总书记重要讲话精神

认真学习习近平总书记重要讲话精神 努力推动全省各项工作再上新台阶

记者 司徒慧明 王军贤 通讯员 国龙