

# 社区生活唱响幸福之歌

## 长安区加快社区建设创新服务管理

长安区把社区建设作为构建和谐社会的一项基础工程来抓,按照标准化推进、精细化管理、品牌化服务、社会化治理的工作思路,围绕“社会和谐、城市宜居”的奋斗目标,扎实开展城乡社区达标建设,不断完善社区基础设施,大力健全社区公共服务体系,加快提升社区服务管理水平,全区居民生活幸福指数不断提高。目前,全区标准化社区91个,(其中街道社区51个,村改居型40个),初步形成分布合理、规模适度、建制规范的城乡社区建设新格局。



丰富多彩的文化生活



标准化的社区建设

长安是一个新兴城区,农业人口相对较多,社区建设起步较迟。近年来,长安区委、区政府始终把社区建设摆上重要议事日程,区委常委会、区政府常务会多次召开会议,研究社区建设中的重大问题,区委、区政府主要领导和分管领导经常深入街道、社区,调研解决社区工作中存

在的问题,指导社区建设工作。先后制定下发了《长安区关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》《关于加强社区专职工作人员管理的通知》等文件;成立了由区长任组长、各有关部门一把手为成员的社区建设领导小组,建立了一把负总责、一级抓一级、层层推进

## 三年投入 5000多万元,社区办公用房、活动场所、服务设施达到一流标准……



规范有序的服务大厅

的领导管理机制,同时,引入考评激励机制,推进社区科学、规范化管理,提升社区工作水平。全区上下形成了民政部门牵头、有关部门配合、社区居委会主办、社会力量支持、居民广泛参与的社区建设整体合力。

针对原有居民区规模小、设置不合理、资源分割等

问题,本着有利于服务管理、有利于资源配置、有利于提高工作效率的原则,对原居委会进行了重组调整,建立了新的社区居委会,逐步建立了以社区党组织为“领导层”,社区成员代表大会为“决策层”,社区居委会为“执行层”的新型社区组织体系。通过公开招聘、民主选举,一大批年轻、有文化、懂管理、有奉献精神的社区工作者充实到社区组织。目前,全区社区书记、主任的平均年龄40岁,高中以上文化程度达到70%,呈现出年轻化、知识化的趋势。

三年来,长安区多方投入,加大社区居委会硬件建设,积极采取“五个一部分”的筹资办法完善社区工作条件:即区财政解决一部分,街道财政解决一部分,社区投入一部分等。据不完全统计,从市、区财政、街道、社区自筹及其它渠道共投入社区建设经费5000多万元,用于改善社区办公用房、建设社区活动场所、完善社区服务设施等。各社区居委会也采用购置、调整、更换、改建等形式,使社区用房和服务用房的面貌得到改善。目前,全区91个社区用房平均面积达到410平方米,达到省示范社区标准用房600平方米以上有5个。社区居委会的服务站、警务室、文化阅览室、社区活动室等样样俱全,社区的基础设施得到全面改善。

## 弘扬雷锋精神 点亮道德灯塔



道德讲堂进社区

中午在社区里的老年餐桌吃完晌午饭,75岁的独居老人张新民在社区老年活动室和棋友下起了围棋。用张新民自己的话说,这样舒服自在的晚年生活让他老有所乐,找到了幸福的感觉。在长安区广场社区,60岁以上的独居老人、空巢老人不仅能享受到老年餐桌、爱心发屋等服务,每月还有健康义诊、精神顾问、志愿者上

门等服务,让老人们安享晚年,开心生活。

为将政府服务群众的触角延伸到社区,送到群众家门口,长安区制定了《西安市长安区社区服务指南》,按照公益服务、福利服务、商业服务的不同投入主体和运作主体,确定无偿、低偿、有偿的社区服务项目,明确服务内容和方式,积极开展养老为老、日间照料、老年餐桌等福利服

## 点对点、面对面地为群众提供服务,实现联系群众全覆盖、服务群众经常化……



宣讲活动深入开展

务,不断提升服务水平。各社区积极发展面向群众的公益性文化事业,逐步建设方便社区居民读书、阅报、健身、开展文艺活动的场所。同时,大力推进志愿者服务建设,指导各社区将开展志愿服务与创新社区治理结合起来,与学雷锋活动结合起来,广泛开展形式多样的志愿服务,推进社区志愿服务制度化,营造“我为人人,人人为我”的良好社

会风尚。目前,各街道、社区累计开展志愿活动520余次。

实现社区服务精准化、精细化,是提升社区服务质量的关键。长安区在创新社区服务工作中,全面推进社区网格化服务管理工作。按照《关于开展社区网格化服务管理工作实施方案》,指导各街道、社区选配居民小组长、楼院门栋长、志愿者服务队,形成社区居民委员会、居民小组、楼院门栋,上下连贯、左右联动的社区管理工作新格局。每个网格区组建起党建网络、计生服务网络、社区管理网络、社区服务网络、治安防控网络六大网络,充分发挥社区两委成员、党员、楼栋长、积极分子、志愿者的积极作用,实时采集网格内居民、驻区单位的基本情况,点对点、面对面地为群众提供服务,实现联系群众全覆盖、服务群众经常化。

与此同时,长安区把党建工作触角向社区拓展,创新社区服务功能,以服务型党组织建设为导向,创新建立社区服务平台,将城区社区划分231个党建网格,并派驻党建网格服务队,采取分级负责、分类处置办法,对网格内服务事项,充分发挥化解矛盾、服务群众、维护权益等作用。先后成立270支党员志愿服务队。认领6963个服务岗位,开展服务活动17848人次。韦曲街道府东社区按网格划分党员责任区、责任楼,组织201名在职党员开展志愿服务,使社区105户孤寡老人和贫困困难户有了贴心人,36名特困学生得到了帮助。

## “一部三室三站一场”,让社区居民足不出户就能享受到优质服务……



老年餐桌乐了居民

按照“一部三室三站一场”社区基础设施建设标准,长安区政府印发了《西安市长安区城区社区提升改造工作实施方案》,由区财政安排2000万元,专项用于全区

社区提升改造工作。结合省、市“和谐示范社区”活动,对全区社区进行提升改造,完成社区内外标识牌更换工作,截至目前,城区社区已达到“五统一”标准,即布局设置合理、外部标识齐全、内部标识清晰、管理制度上墙、办事流程规范。城区15个新拆分社区建设完成,装修完毕,办公设备和社区标识已全部配齐,两委会人员到岗。

稳定的社区人员队伍是社区组织建设的保证。对今年新拆分的社区,区民政部门为其配备了两委会临时工作人员,各社区按照“两委一站”的工作岗位设置,目前共有社区工作人员597名,其中两委会人员297名,专职人员300名。为规范社区工作人员管理,社区办印发了《专职工作人员管理细则》、《两委会工作人员管理细则》、《社区工作人员年度考核登记表》,对社区工作人员任职条件、管理考核、教育培训等做出了明确规定,同时为社区工作人员在全市率先落实了“五险一金”,保障了社区人员队伍的稳定性和积极性。



社区党组织充满活力

在樱花路社区,近400多平方米办公场地和3000平方米健身活动场地,让来社区办事的人倍感舒心。为方便居民办事,社区设置了13个规范的工作室,建立了居

家养老服务点和党员学习活动中心,成立了家长学校、妇女之家、再就业服务点,让社区居民足不出户就能享受到优质服务。

## “四点半学校”给孩子们提供了良好的学习娱乐空间,拓展了社区工作的服务范畴……



志愿者和小学生游戏互动

地处长安发展核心区的郭杜街道,新建小区比较集中,外来务工人员较多,这些家庭的孩子看护、教育一直是个难题,特别是现在小学的放学时间一般都在下午4点到5点之间,而家长下班赶到学校基本要到6点左右,这之间形

成一个时间“真空期”,一直困扰着很多家长。学府社区了解这一情况后,尝试开办了“四点半学校”,积极引导大学生志愿者团队共同参与。30余名小学生来到这里,由社区工作人员、青年志愿者等义务看护,辅导



4点半家庭教育讲座

他们作业,并做健康游戏、读有益图书,实现学校、社区和家庭无缝对接。“四点半学校”不仅给社区孩子们提供了良好的学习娱乐空间,而且拓展了社区工作的服务范畴。“我老家在湖北,爸妈做石材生意,没时间照顾我,放学

回家写作业时,遇到不会的问题,也没人帮我,在这里,有老师辅导,还能和小朋友玩,我感觉很快乐。”家住郭杜街道学府社区的10岁小朋友陈茜很喜欢“社区四点半学校”。

为建设社区文化,深化社区服务,长安区在社区文化建设中创新打造“六个一”工程,即一个四点半学校,一个老年大学,一支志愿者服务队,一个社区慈善艺术团,一个心理辅导中心,一场社区文化节,提升了社区服务质量,叫响了社区文化品牌。为给青少年发展提供贴心优质的社区服务,长安区充分调动社会组织参与的积极性,最大限度地汇集社会资源,采取“三社联动”(社区、社会组织、社会工作者)和“两工互动”(社会工作者、志愿者义工)的运行模式,以高校研究机构、社会公益组织与社区为依托,以高校大学生组成的志愿者联盟为基础,以儿童青少年服务为突破,创建“社区四点半学校”,受到家长的欢迎和好评,推进了社区志愿服务文化建设。

同时,为加强社区精神文明建设,长安区积极为社区居民搭建文化娱乐舞台,通过组建腰鼓队、秧歌队等文艺宣传队,广泛开展群众喜闻乐见、丰富多彩的文艺、体育活动。截至目前,各街道、社区累计开展科教文卫活动410余次,越来越多的社区居民在浓厚的社区文化氛围熏陶下,积极参与社区建设,分享经济社会发展的成果,使社区文化品牌越唱越响亮。

润年 杨丹